



Door Pieter Lohuis, EIF-specialist, Chief Marketing & Sales Officer at Vrest

# PASCAL MEIJER OVER ZIJN ERVARINGEN MET DE EIF-PILOT

*"Met EIF groei je niet alleen in je werk, maar ook als persoon"*



Het partnerschap tussen NVCG en Vrest startte in 2017. Sindsdien ondersteunt Vrest de cosmetische geneeskunde. Al vanaf de opleiding tot cosmetisch arts middels haar opleidingsportfolio en daarna gedurende de gehele loopbaan met het loopbaanportfolio. Dit naar volle tevredenheid van de gebruikers. De mogelijkheid om bijvoorbeeld complicaties te kunnen registreren wordt door hen al jaren ervaren als één van de pluspunten van het portfolio van Vrest.

## **PERSOONLIJK FUNCTIONEREN ONDER DE LOEP MET EIF**

Cosmetisch arts en voormalig NVCG-bestuurslid drs. Pascal Meijer is nauw betrokken bij de continue kwaliteitsverbetering van de opleiding tot cosmetisch arts. Recentelijk nam hij de kwaliteit van zijn eigen functioneren onder de loep. Hij rondde zijn EIF-traject af als arts bij Kliniek aan de Maas.

EIF staat voor **'Evaluatie Individueel Functioneren'**. Sinds 1 januari 2020 geldt voor geneeskundig specialisten en profielartsen de verplichting aan te kunnen tonen dat zij voldoen aan EIF als onderdeel van de eisen voor herregistratie. EIF faciliteert de professionele kwaliteitswaarborging, onder meer door gebruik te maken van feedback uit de professionele omgeving (de '360°-feedback').

Er zijn verschillende spelers in het veld die medisch specialisten EIF-oplossingen bieden. Daar Vrest ook medische organisaties ondersteunt in IFMS-trajecten (een met EIF vergelijkbare vorm van individuele evaluatie) besloot Pascal Meijer deel te nemen aan de EIF-pilot ondersteund door Vrest. Hij blikt terug op zijn ervaringen.

### **“'S AVONDS NA HET WERK HOEFDE IK NIET MEER MIJN LAPTOP OPEN TE KLAPPEN”**

“Als huisarts heb ik vroeger al kennis gemaakt met een concept vergelijkbaar met EIF. Dit leverde toentertijd al mooie inzichten op voor de verbetering van de huisartsenpraktijk. Ik wilde daarom graag aan de slag met EIF voor mijn werk als cosmetisch arts. In contrast met mijn eerdere ervaringen heb ik de procedure in deze pilot als heel gemakkelijk ervaren. Vrest startte het traject op, waarna het systeem mij mee aan de hand nam. Via e-mailnotificaties werd ik eraan herinnerd welke informatie ik wanneer moest aanleveren en welke stappen ik nog moest ondernemen om het traject af te ronden. Hierdoor kon ik zelfs tussen mijn dagelijkse werkzaamheden door acties starten voor mijn EIF-traject. 's Avonds na het werk hoefde ik hiervoor niet meer mijn laptop open te klappen. Een ander groot verschil was het kostenplaatje. Voorheen moest een begeleider naar de huisartspraktijk komen tegen een aanzienlijke vergoeding per dag. Bij Vrest zijn de EIF-trajectkosten voor cosmetisch artsen lager.”

### **“UITEINDELIJK LEER JE MEER VAN KRITIEK DAN VAN EEN AAI OVER JE BOL”**

“Ik vond het voor mijn professionele ontwikkeling belangrijk om niet alleen mensen uit te nodigen voor het geven van hun feedback waarvan ik kon verwachten dat zij mij goed zouden beoordelen. Als ik niet open sta voor kritiek, dan sta ik mijn eigen ontwikkeling in de weg en maak ik het mezelf alleen maar lastig. Daarom koos ik bewust ook personen waarvan ik wist dat ze kritiek op mij zouden kunnen hebben. Uiteindelijk leer je meer van kritiek dan van een aai over de bol.”

### **“SOMMIGE ZAKEN KON IK GELIJK TOEPASSEN IN MIJN PRIVÉLEVEN. IK MERKTE DUS DIRECT EFFECT VAN HET GESPREK”**

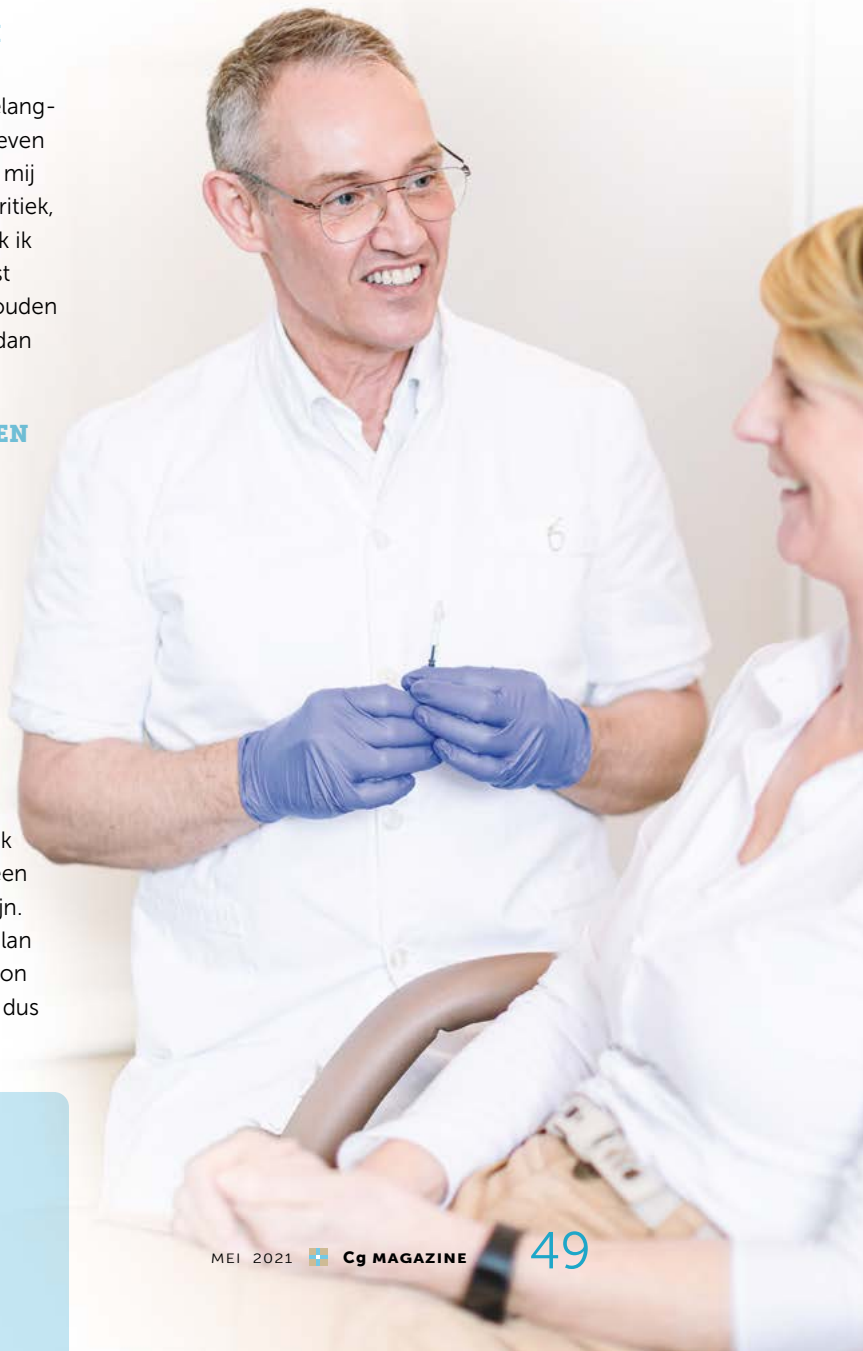
“Het eindgesprek duurde ruim een uur. Vooraf had ik het gevoel dat dit te lang zou zijn. Dat was het uiteindelijk niet. Bovendien vond ik het EIF-gesprek veel persoonlijker dan bijvoorbeeld een jaargesprek, omdat het niet alleen om het rendement van je werk draait zoals bij een jaargesprek het geval is. Het heeft een minder beoordelend karakter. Tijdens het EIF-gesprek hebben we alle verzamelde feedback op een rij gezet en vervolgens stuk voor stuk besproken. Het geheel werd in een overzichtelijk diagram gepresenteerd, waardoor het voor mij meteen duidelijk werd wat mijn sterke- en verbeterpunten zijn. Ik heb ze opgenomen in mijn persoonlijk ontwikkelplan waarmee ik gelijk aan de slag kon. Sommige zaken kon ik zelfs gelijk toepassen in mijn privéleven. Ik merkte dus direct effect van het gesprek.”

***De kwaliteit van een EIF-traject wordt onder andere bepaald door de verzamelde feedback uit de professionele omgeving, afkomstig van diverse bronnen, de '360°-feedback'.***

***De verkregen feedback vormt de basis voor het eindgesprek, dat gevoerd wordt door onafhankelijke professionele én geaccrediteerde gespreksleiders. In het eindgesprek worden de resultaten van de omgevingsinput geanalyseerd en besproken. De resultaten geven handvatten om een persoonlijk ontwikkelingsplan op te stellen.***

### **“DE CONVERSATIE WAS PROFESSIONEEL EN TO THE POINT”**

“Ik ben sociaal aangelegd en door mijn ervaring als huisarts en cosmetisch arts maak ik gemakkelijk contact met mensen. Het gesprek met deze gespreksbegeleider was heel aangenaam en ik merkte meteen dat de persoon tegenover mij zeer professioneel was. De conversatie was kwalitatief hoog en to the point. Ik ontving veel handvatten waarmee ik naderhand aan de slag kon. Een onbekende kijkt immers met andere ogen naar de zaak ten opzichte van iemand die je al kent. Dat werkt enorm verhelderend en heeft mij de meerwaarde laten zien van het voeren van het EIF-gesprek met een externe professional.”



**Vrest heeft een duidelijke visie op de waarde van het eindgesprek. Externe professionele gespreksleiders zijn zeer bepalend voor de kwaliteit van de vertaalslag van de ruwe resultaten in betekenisvolle verbeterpunten die de voorwaarde vormen voor professionele groei.**

### **"INFORMATIE IS VERSLEUTELD, DAT GEEFT EEN VEILIG GEVOEL"**

"Doordat de NVCG inmiddels enkele jaren samenwerkt met Vrest weet ik inmiddels dat de veiligheid van informatie veel aandacht krijgt. Ik weet dat mijn informatie is versleuteld, dat geeft een veilig gevoel."

"Na het EIF-gesprek hebben we het persoonlijk ontwikkelingsplan opgesteld (veelal POP genoemd, red.). Met de resultaten van het gesprek heb ik twee punten geselecteerd waarop ik mij de komende tijd wil focussen. De actiepunten die ik heb opgesteld kon ik direct implementeren in mijn werk. Inmiddels zijn deze op de rails gezet en nu moeten ze op koers blijven. Het jaarlijkse reflectiemoment zie ik als een mooie gelegenheid om dat te evalueren en waar nodig bij te sturen."

**In EIF-trajecten wordt veel privacygevoelige informatie verzameld. Vrest heeft continue aandacht voor informatiebeveiliging, is ISO- en NEN-certificeert en daarom AVG-proof.**

### **"JE GROEIT NIET ALLEEN IN JE WERK, MAAR OOK ALS PERSOON"**

"Het doorlopen van een EIF-traject vond ik erg waardevol. Door EIF leer je je eigen blinde vlekken kennen. Met dit traject kun je het maximale uit je professionele en persoonlijke ontwikkeling halen. Zo groei je niet alleen in je werk, maar ook als persoon. Ik zou dit traject aanbevelen aan collega's en hen aanraden het gesprek met een onbekende EIF-gespreksleider te voeren. Mijn ervaring is dat het traject via Vrest op een natuurlijke wijze in de dagelijkse werkzaamheden is in te passen. Daarnaast heb ik het als zeer prettig ervaren dat ik mij nauwelijks met het proces bezig hoefde te houden, omdat het notificatiesysteem van Vrest mij hierin begeleidde. Het systeem van Vrest stuurde herinneringsmails en maakte mij wegwijs in het proces. De stappen zijn telkens kleine opdrachten waardoor de uitvoering hiervan eenvoudig is en goed met het werk te combineren."

### **EENVOUDIGER KAN NIET!**

**Complicaties registeren met Vrest App.**

**Met de Vrest App heeft iedere cosmetisch arts zijn loopbaanportfolio binnen handbereik.**

**Een complicatie registreren is binnen enkele klikken geregeld met een smartphone of tablet.**

**De gratis app voor IOS en Android is in de App Store of Google Play te downloaden.**



**VREST**

#### **Inzicht krijgen in uw professionele ontwikkeling met Vrest**

Als NVCG-partner is Vrest u graag van dienst gedurende het gehele EIF-proces. Wilt u meer weten over het EIF-traject of andere oplossingen van Vrest? Neemt u dan gerust contact op met Pieter Lohuis, EIF-specialist, via [p.lohuis@vrest.nl](mailto:p.lohuis@vrest.nl) of 053 - 851 70 51. **Scan de qr-code en ga direct naar onze site >**

